

A background image showing a call center environment with several female employees wearing headsets and working at their desks. The focus is on a woman in the foreground who is smiling and looking towards the right.

Diamond
WEEKLY × **DIAMOND**
online

8月4日発売号掲載 特別広告企画

コンタクトセンター最前線

テクノロジー・AI活用の最適解

【対象業種・サービス】
CXツール、音声ガイダンス、SMS、チャット、
生成AI、コンサルティング、コールセンター

株式会社ダイヤモンド社 メディア局

2025年4月

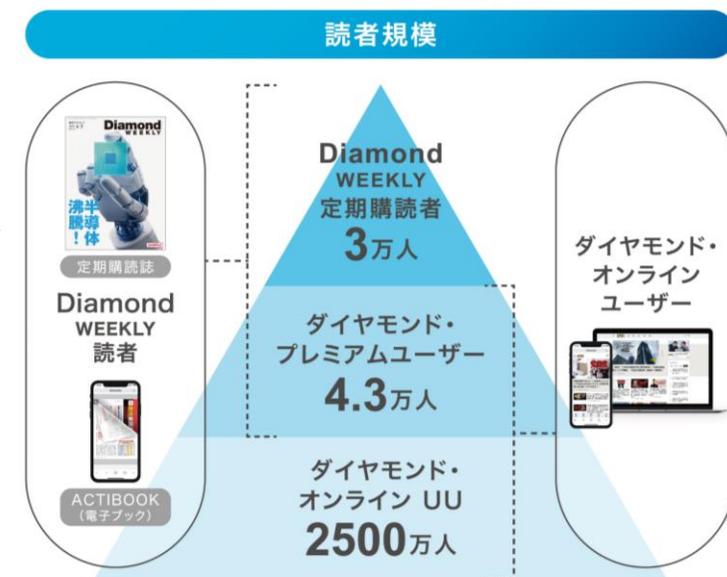
生成AIを活用したコンタクトセンター向けソリューションの広がりや技術革新の現状について訴求してまいります。

コンタクトセンターは企業と顧客をつなぐ重要な接点として、顧客満足度の向上や自社製品のシェア拡大に不可欠な役割を担っています。また近年、顧客体験（CX）の重要性がますます高まる中、コンタクトセンターは企業の“顔”としてその役割を大きく変化させつつあります。AI技術の進化、オムニチャネル対応の必要性、そして多様化する顧客ニーズに応えるためには、従来の枠組みを超えた革新的なソリューションが求められています。

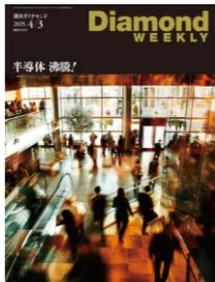
CXツール、音声ガイダンス、SMS、チャット、コンサルティングなど、幅広いサービスを提供されている皆様は、まさにこの変革の最前線にいるといえます。優れたサービスやソリューションを提供し、その価値をターゲット層に的確に伝えることができれば、ビジネスチャンスを最大限に活かすことができるでしょう。

そこで『Diamond WEEKLY(週刊ダイヤモンド)』および『ダイヤモンドオンライン』では、特別広告企画「コンタクトセンター最前線」をご用意いたしました。本企画では、コンタクトセンター業界の最新動向を総論記事にてご紹介し、続くタイアップページにて、貴社のサービス、ソリューション、コンサルティング事業などを幅広くご紹介いたします。

弊社の主要読者である、意思決定層を中心としたビジネスパーソンに向けて、貴社を効果的にPRできる貴重な機会です。ぜひ本企画へのご出稿をご検討くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。



Diamond WEEKLY



◆雑誌販売部数 (2024年1月～6月)

雑誌販売部数合計 (①+②)

74,828部

①印刷版部数 (定期購読)

31,779部

②デジタル版

43,049部

DIAMOND online



◆月間PV・ユーザー (2024年10月～12月)

※外部配信を除くPV ※GoogleAnalytics調べ

9,934万PV

2,239万ユーザー

◆メルマガ会員 (2024年12月現在)

110万人

Diamond WEEKLY (週刊ダイヤモンド) とは

『Diamond WEEKLY (週刊ダイヤモンド)』は100年以上の歴史を誇るダイヤモンド社の主力メディアです。徹底した取材力と、“世の中が知りたいこと”を具現化する企画力には定評があり、『週刊ダイヤモンド』を“指名買い”するアクティブな読者も多数います。

2025年4月に定期購読を前提とした「サブスク雑誌」として大幅リニューアル。編集部の編集方針である「3大迫る(データで迫る・忖度なしで迫る・企業産業の最深部に迫る)」を徹底し、「ここでしか読めない」企業・産業系コンテンツを量産する体制へとアップデートしました。

 [媒体資料ダウンロード](#)



ダイヤモンド・オンラインとは

『Diamond WEEKLY (週刊ダイヤモンド)』ブランドで培った高品質なジャーナルコンテンツを軸に、オンラインでも独自のポジションを確立しています。

国内トップクラスの会員数を誇るビジネスメディアとして、事業創出や意思決定に関わるビジネスパーソンに課題解決のヒントとなる情報を毎日配信しています。

 [媒体資料ダウンロード](#)



誌面掲載イメージ



総論記事



各論
(タイアップページ)

複数協賛社で掲載ボリュームを出すとともに、見やすいビジュアルと平易な文章で読者の目を引きます。
※ご協賛社が1社のみの場合でも実施可能です。

※ご協賛社が1社のみの場合、総論記事は1ページ構成になります。

※上記のページ構成は一例です。都合により、企画内容およびページ構成は変更になる場合がございます。

※総論記事は編集ページのため掲載前のチェック出しはございません。企画テーマに沿った導入記事をダイヤモンド社の視点で制作します。

オンライン掲載イメージ



総論記事
2,000PV想定



各論
(タイアップページ)
5,000PV~20,000PV保証

1ページ構成のデザインでタイアップページを制作。各記事には総論記事と共通のキービジュアルを設置します。また総論記事の末尾には各タイアップページへのリンクを設置します。

※ご協賛社さまの当企画へのご出稿先がダイヤモンド・オンラインのみの場合、総論記事の制作はございません。

※総論記事は編集ページのため掲載前のチェック出しはございません。企画テーマに沿った導入記事をダイヤモンド社の視点で制作します。

※価格は全て税別です

掲載面	掲載プラン	実施料金
誌面掲載+ オンライン転載	『Diamond WEEKLY』 4色2ページタイアップ + 「ダイヤモンド・オンライン」 転載10,000PV保証	¥4,900,000 ¥4,000,000
	『Diamond WEEKLY』 4色2ページタイアップ + 「ダイヤモンド・オンライン」 転載5,000PV保証	¥3,900,000 ¥3,500,000
誌面掲載	『Diamond WEEKLY』 4色2ページタイアップ	¥2,700,000 ¥2,500,000
	『Diamond WEEKLY』 4色1ページタイアップ+1ページ純広告	¥2,450,000 ¥2,100,000
オンライン掲載	「ダイヤモンド・オンライン」 20,000PV保証	¥4,000,000
	「ダイヤモンド・オンライン」 10,000PV保証	¥3,000,000

※上記以外の形態でご出稿希望の場合は、営業担当にお問い合わせください。
 ※遠方取材、著名人の取材など別途費用が発生する場合は都度見積もりとなります。
 ※タイアップ記事、記事誘導枠にはPRクレジットが入ります。
 ※オンラインタイアップは保証PV達成まで誘導。公開後1年間アーカイブ保証。

制作した記事をさらに活用のご提案

No.	メニュー	実施料金（税別）	概要
1	【誌面タイアップ／オンラインタイアップ】 抜き刷り	35 万円～	1000部～。 ※誌面タイアップとオンラインタイアップで料金テーブルが異なります。 詳細はお問合せください。
2	【誌面タイアップ】 二次利用（誌面掲載時のPDFデータお渡し）	20 万円～	オウンドメディア内でのみ利用可能。印刷不可。 出典元、広告クレジットの明示必須。
3	【オンラインタイアップ】 二次利用（ページ素材お渡し）	50 万円*	オウンドメディア内でのみ利用可能。 出典元、広告クレジットの明示必須。canocnialタグの設置必須。
4	【オンラインタイアップ】 二次利用（広告主サイトからリンク）	無償	オウンドメディア内でのみ利用可能。パラメータ付きURLを発行。 出典元、広告クレジットの明示必須。 ※パラメーター付URLで配信されない場合、外部誘導の判別がつかず、ダイヤモンド・オンライン内部誘導によるPVとしてカウントされることがあります。ご注意ください。
5	【オンラインタイアップ】 タイアップリターゲティング	30 万円～	タイアップ記事に接触したユーザーおよび類推ユーザーへの、メール広告・ディスプレイ広告のターゲティング配信を実施。加えて、属性指定も可能なため、注力したい層に向けた広告配信が可能。詳細はお問い合わせください。

*はネット価格です。

誘導終了後10営業日以内に提出いたします。

※外部誘導を実施する場合、事前にご連絡ください。弊社からパラメーター付URLを発行いたします。
 ※外部誘導時にパラメーター付URLを使用しない場合、ダイヤモンド・オンライン内部誘導によるPVとしてカウントされることがあります。ご注意ください。
 ※「07：ユーザーインサイト」は保証PVが5,000PV以下の施策には付帯いたしません。

- 01：案件概要
- 02：PV数・AU数
- 全体PV、AU

01. 案件概要
 記事タイトル チスクの引き出しに載っている「冬職人展」 経済損失は1社当たり平均120億円に！
 記事URL http://diamond.jp/article/XXXXXX
 種別 タイムワード・オンライン
 メニュー タイアップ
 保証内容 20,000PV/9日
 アーカイブ保証期間(1年保証) 2024/10/1 ~ 2025/10/1

02. 全体PV・AU
 ※ Google Analytics 調べ
 誘導・計測期間 2024/10/01 ~ 2024/10/01

PV	20,597	CPA(タイアップユーザー数)	12,684
----	--------	-----------------	--------

- 03：PV数・AU数
- 日次PV、AU

02. 全体日次PV・AU

日	PV	AU	日	PV	AU
2024/10/09	1,998	1,011	2024/10/29	253	166
2024/10/10	1,836	1,036	2024/10/30	207	125
2024/10/11	1,478	810	2024/10/31	210	135
2024/10/12	768	469	2024/11/01	222	139
2024/10/13	504	346	2024/11/02	171	116
2024/10/14	564	337	2024/11/03	201	146
2024/10/15	464	272	2024/11/04	174	117
2024/10/16	410	262	2024/11/05	191	129
2024/10/17	414	250	2024/11/06	215	117
2024/10/18	408	268	2024/11/07	177	101
2024/10/19	580	381	2024/11/08	486	351
2024/10/20	654	437	2024/11/09	678	532
2024/10/21	634	350	2024/11/10	746	546
2024/10/22	481	245	2024/11/11	692	527
2024/10/23	218	134	2024/11/12	701	542
2024/10/24	194	129	2024/11/13	639	498
2024/10/25	249	164	2024/11/14	540	406
2024/10/26	316	206	2024/11/15	154	109
2024/10/27	258	185			

- 04：ユーザーアクション
- セッション数、平均セッション継続時間
- 平均エンゲージメント時間
- ページ別PV数
- 読了数、読了率
- 外部リンククリック数

03. ユーザーアクション

セッション数	14,794	平均セッション継続時間	92秒
--------	--------	-------------	-----

※平均セッション継続時間は、ユーザーのセッションの平均継続時間(すべてのエンゲージメント)セッションの合計存在時間(98)をセッションで割った値(ページ間移動を除く)であるため時間単位で、バックグラウンドの読み込みや読み込み待ち時間も含まれる。

平均エンゲージメント率	45秒/AU
-------------	--------

※平均エンゲージメント率はユーザーが記事を読み進めた割合を示す。

ページ別PV数	1P	2P	3P	4P
ページ別PV	14,173	2,743	1,613	2,068
読了率	19.4%	58.8%	128.2%	

※各ページの読了率を平均化した値を示す。

読了数	2,400AU	読了率	19.83%
-----	---------	-----	--------

- 05：ユーザー属性
- デモグラフィック情報(年齢・性別・地域)
- 閲覧デバイス
- 参照元/メディア

04. ユーザー属性

年齢

18歳以下	0%
19-24歳	1%
25-34歳	4%
35-44歳	27%
45-54歳	29%
55-64歳	43%
65歳以上	16%

性別

男性	51%
女性	49%

デバイス

PC	91%
スマートフォン	9%

地域

東京都	30%
大阪府	10%
神奈川県	8%
愛知県	5%
北海道	4%
福岡県	4%
千葉県	3%
東京都(圏外)	1%

参照元/メディア

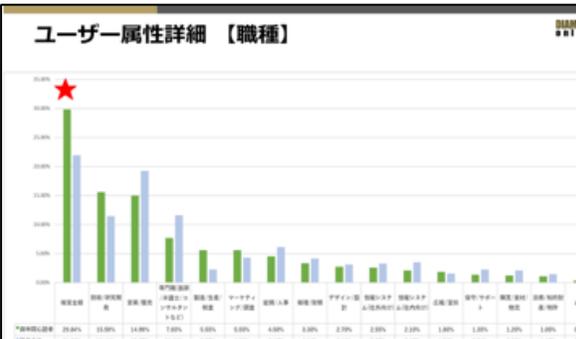
1. 検索エンジン	45%
2. 直接トラフィック	24%
3. Google Discover	9%
4. 検索エンジン(モバイル)	6%
5. Google News	4%
6. 検索エンジン(デスクトップ)	3%
7. Twitter	3%
8. Facebook	2%
9. Google ニュース	2%
10. News (www.google.com/news)	1%

- 06：誘導枠の配信レポート

05. ダイヤモンド・オンライン 誘導結果

タイアップ枠	Impressions	clicks	CTR
枠A	17,054,982	4,538	0.03%
枠B	5,422,614	2,484	0.05%
枠C	6,331,497	3,188	0.05%

- 07：ユーザーインサイト
- TU記事に接触した読者の【業種/職種/役職/従業員数/年収】データ、およびメディア全体との比較
- ※保証PVが5,000PV以下の施策には付帯いたしません。



※締切は目安です。詳細はご相談ください

▼掲載媒体

	2025年8月9日・8月16日合併号 (8月4日発売)
	2025年8月4日公開

▼お申込締切

タイアップ
掲載

お申込締切	2025年6月4日(水)
取材締切	2025年6月16日(月)

Diamond WEEKLYの
純広告

お申込締切	2025年7月8日(火)
入稿締切	2025年7月22日(火)

お問い合わせ
web_ad@diamond.co.jp

株式会社ダイヤモンド社
メディア局
〒150-8409 東京都渋谷区神宮前6-12-17
TEL : 03-5778-7220 FAX : 03-5464-0783